

TRIBUNALE DI TREVISO

nel procedimento per accertamento tecnico preventivo

promosso da

ANDREON ARREDAMENTI CON AVV. A. MANUEL

CONTRO

ESSEDI STUDIO & ASSOCIATI CON AVV. A. MOGNON

Consulente Tecnico
Ing. Enzo Ruota

RELAZIONE PERITALE DEL CONSULENTE TECNICO D'UFFICIO

Il giorno 21.12.89 alle ore 9.30, il Sig. Presidente del Tribunale di Treviso, il Dr. Lorenzo Toso, convocava il sottoscritto Ing. Enzo Ruota e gli conferiva il seguente incarico :

- "A) provveda alla copiatura dei programmi predisposti dalla Essedi Studio e Associati sia esistenti presso la ricorrente Andreon Arredamenti, sia giacenti presso la convenuta Essedi, con trasferimento degli stessi, nel contraddittorio delle parti, su apposito nastro magnetico.
- B) Descriva le differenze eventuali tra le previsioni descritte nel contratto 14.4.1989 (documento 1 della convenuta) e i programmi realizzati."

PREMESSA

Nell'offerta in data 14.4.1989 controfirmata per accettazione da ambo le parti, i moduli software appaiono come titoli e non come contenuti.

L'accertamento che si e' potuto condurre e' relativo al Back-up dei programmi presenti presso Andreon Arredamenti e presso Essedi Studio e alla sola verifica delle singole procedure installate rispetto a quanto riportato nel contratto ed al loro funzionamento.

Pertanto la relazione si compone delle seguenti parti:

- 1) Back-up e considerazioni sulle copie
- 2) Accertamento sulle funzioni previste nel contratto rispetto ai programmi installati.
- 3) Conclusioni

Nel giorno 23.01.1990 previo avviso a mezzo raccomandata, ai due consulenti di parte Dr. Paolo Amedeo per la ricorrente, Sig. D'Amore per la convenuta, Ditta Andreon parte ricorrente, Essedi Studio parte convenuta, mi recavo

c/o la Ditta ANDREON ARREDAMENTI

Via A. Volta 20/22 in Saranno di S. Lucia di Piave

dove alla presenza dei Sigg.:

Sig. Dalla Valle, Dr. Amedeo, Sig.ra Andreon procedevo all'accertamento tecnico, per la realizzazione del Back-up presso la ditta ANDREON.

Nel giorno 30.01.1990 previo avviso a mezzo raccomandata, ai due consulenti di parte Dr. Paolo Amedeo per la ricorrente, Sig. D'Amore per la convenuta, Ditta Andreon parte ricorrente, Essedi Studio parte convenuta, mi recavo

c/o la Ditta ESSEDI STUDIO

C.so Mazzini, 10 in Montebelluna

dove alla presenza del Sig Dalla Valle, procedevo all'accertamento tecnico, per la realizzazione del Back-up presso la Ditta ESSEDI STUDIO.

Nel giorno 02.02.1990 previo avviso a mezzo raccomandata, ai due consulenti di parte Dr. Paolo Amedeo per la ricorrente, Sig. D'Amore per la convenuta,

Ditta Andreon parte ricorrente, Essedi Studio parte
convenuta, mi recavo

c/o la Ditta ANDREON ARREDAMENTI

Via A. Volta 20/22 in Saranno di S. Lucia di Piave

dove alla presenza dei Sigg.:

Sig. Dalla Valle, Dr. Amedeo, Sig.ra Andreon
procedeva all'accertamento tecnico, per la verifica
sulle differenze tra le funzioni descritte nel con-
tratto e i programmi realizzati.

Nel giorno 16.02.1990 previo avviso a mezzo racco-
mandata, ai due consulenti di parte Dr. Paolo Amedeo
per la ricorrente, Sig. D'Amore per la convenuta,
Ditta Andreon parte ricorrente, Essedi Studio parte
convenuta, mi recavo

c/o la Ditta ANDREON ARREDAMENTI

Via A. Volta 20/22 in Saranno di S. Lucia di Piave

dove alla presenza dei Sigg.:

Sig. Dalla Valle, Dr. Amedeo, Sig.ra Andreon
procedeva all'accertamento tecnico, per il completa-
mento della verifica sulle differenze tra le funzio-
ni descritte nel contratto e i programmi realizzati.

BACK-UP E CONSIDERAZIONI SULLE COPIE

Presso la Ditta Andreon si e' provveduto al Back-up cioe' alla copia su cassetta dei programmi gestionali contenuti nel direttorio VENDITE e dei programmi di contabilita' contenuti nel direttorio GECO85.

La cassetta contenente quanto sopra e' stata denominata CASSETTA 1.

E' stato inoltre eseguito un Back-up di tutto il contenuto del disco su una cassetta denominata CASSETTA 2.

L'elenco dei programmi inerenti il direttorio VENDITE e' riportato in allegato 10

Analogamente si e' provveduto al Back-up del direttorio VENDITE e del direttorio GECO85 presso Essedi Studio . CASSETTA 3?

L'elenco dei programmi inerenti il direttorio VENDITE e' riportato in allegato 11.

ANALISI E CONFRONTO BACK-UP TRA COPIA C/O ESSEDI E
COPIA C/O ANDREON (ALLEGATO 10-11)

La seguente analisi ha l'obbiettivo di confrontare le dimensioni, i nomi dei programmi esistenti sulle 2 copie e di evidenziare la data dell'ultimo aggiornamento.

NOME PROGRAMMA	DATA ULT AGGIORN.	ESSEDI DIMENS	DATA ULT AGGIORN.	ANDREON DIMENS
AGENTI	18.11.89	4096	19.07.89	4096
AGGANA	18.11.89	13568	16.11.89	13569
AGGANC	19.07.89	11008		
AGGAN				11264
AGGIO	18.11.89	8704		
AGGPR			19.07.89	11264
AGGPROV			"	"
AGVET			16.11.89	4864
AGZON	18.11.89	4864	"	4864
ALODIS	"	3072	19.07.89	3072
ANFATA	"	12032		
ANFATT			16.11.89	11008
ANFATU			19.07.89	11008
ANNARO			"	5120
ANNAR1	19.11.89	5120	26.07.89	5120
ANNAR			19.07.89	5120
ANNORD	18.11.89	4352	"	4352
ANNPRO			19.07.89	5120
ANSEL			"	1024
APPUNT			"	3584
ARTMAN			"	4864
AUTOM			"	4096
BOLLAV			"	20480
BOLPRE			"	7936
CAMARD			"	7424
CAMART			"	7424
CAMBAO			"	5632
CAMBAS			"	5632
CAMMAG			"	4352
CAMORD			"	3328
CARMAG			"	20480
CLRLCLA	18.11.89	1792	16.11.89	1792
CLRCLI	"	"	19.07.89	1536
CLRFAT	"	3072	01.06.8	3072
CLRFOR			19.07.89	1536
CONVE			19.07.89	3328
COPCL	18.11.89	2560	16.11.8	2560
COPORD			19.07.8	2560
CORMAG			19.07.89	12544
CREAORD			19.07.89	3584
CREMAG			19.07.89	3840
DACLBJ			19.07.89	19456
ESI8A	18.11.89	19456		

NOME PROGRAMMA	DATA ULT AGGIORN.	ESSEDI DIMENS	DATA ULT AGGIORN.	ANDREON DIMENS
ESPROV			19.07.89	17664
FATBOA	19.11.89	24832	16.11.89	24832
FATBOL			19.07.89	22016
FATBOM			16.11.89	20736
FATBOT			19.07.89	18176
FINMAN			19.07.89	1536
GVCLI	18.11.89	11776	16.11.89	11776
GVCLIA	18.11.89	11776	16.11.89	11776
GVCLIE	18.11.89	11008	18.10.89	11008
GVLIP			16.11.89	11776
GVCLP	18.11.89	11776		
GVDI25	18.11.89	21760	16.11.89	21760
GVDI26	18.11.89	21760	16.11.89	21760
GVFOP	18.11.89	11776		
GVFFOR	18.11.89	11776	16.11.89	11776
GVFORA	18.11.89	11520	16.11.89	11520
GVFORM			16.11.89	11520
GVMAG			19.07.89	12544
GVMAG1			19.07.89	8704
GVMAG2			19.07.89	8704
GVORA4	18.11.89	14848		
GVORD4	18.11.89	14592		
GVPAGA	18.11.89	4608	16.11.89	4608
GVTABC	18.11.89	4608	16.11.89	4608
IMDA6I			19.07.89	4864
IMDAT3	18.11.89	11520	19.07.89	11520
IMDAT4	18.11.89	8960	19.07.89	8960
IMDAT5	18.11.89	9216	19.07.89	9216
MAN61			19.07.89	6656
MANFIN			19.07.89	4352
MANMAG			19.07.89	7680
MANSO1			19.07.89	8448
MASCAM	18.11.89	3584	19.07.89	3584
MASMTF	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MAST22	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MAST23	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MAST24	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MAST25	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MASTE2	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MASTEC	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MASTER	18.11.89	1536	16.11.89	1536
MASTEV	18.11.89	3840	16.11.89	3840
MENU	18.11.89	1536	16.11.89	1536
MESSIN	18.11.89	2816	19,07,89	2816
NEWDI2	18.11.89	4352	19.07.89	4352
NEWDI3	18.11.89	3328	19,07,89	3328
NEWMA1			19.07.89	6656
NEW3			19.07.89	9472
NUMPAG			19.07.89	768
PREA61			19.07.89	3072
PREA97	18.11.89	3072	19.07.89	3072

NOME PROGRAMMA	DATA ULT AGGIORN.	ESSEDI DIMENS	DATA ULT AGGIORN.	ANDREON DIMENS
PREARI	18.11.89	3072	19.07.89	3072
PREMAG			19.07.89	2304
PREPOR			01.06.89	3072
PRERDG	18.11.89	3072	19.07.89	3072
PRERDT	18.11.89	3072	19.07.89	3072
PRIMAG			19.07.89	8448
PUCLI	18.11.89	7424	16.11.89	7424
PUCLIE	18.11.89	7168	16.11.89	7168
PUCLP	18.11.89	7424	16.11.89	7424
PUCODF	18.11.89	7424	16.11.89	7424
PUFOP	18.11.89	7424	16.11.89	7424
PUPROA	18.11.89	7424	16.11.89	7424
READ1	18.11.89	2560		
RAGF13			19.07.89	11520
RAGF21			19.07.89	14080
RAGF22			19.07.89	12288
RAGF33			19.07.89	11520
RAGF40			19.07.89	12288
RAGF41			19.07.89	12032
RAGFAB			19.07.89	11520
RESA	18.11.89	3584	16.11.89	3584
RICART	18.11.89	6400	19.07.89	6400
RICCL	18.11.89	6912	19.07.89	6912
RIPARL	18.11.89	1280	19.07.89	1280
RIPCLI	18.11.89	7424		
SCAORD	18.11.89	1792		
SOLVET	18.11.89	4864	16.11.89	4864
SORAGE	18.11.89	1536	16.11.89	1536
SORKEA	18.11.89	1792	16.11.89	1792
SORKEB	18.11.89	1536	16.11.89	1536
SORKEF	18.11.89	1536	16.11.89	1536
SORKEY	18.11.89	1792	16.11.89	1792
SORMA	18.11.89	8448	19.07.89	8448
SORTAT	18.11.89	3584	19.07.89	3584
STACLI	18.11.89	12544	16.11.89	12544
STADI4	18.11.89	7680	19.07.89	7680
STAM10	18.11.89	8192	19.07.89	8192
STAMAN	18.11.89	6912	19.07.89	8192
STAOR4	18.11.89	13312		
STAOR5	18.11.89	13568		
STATI	18.11.89	15104		
STBOA	18.11.89	7680	16.11.89	7680
STBOL			19.07.89	7160
STBOLA	18.11.89	8448	16.11.89	8448
STBOLE	18.11.89	7936	16.11.89	7936
STBOL			19.07.89	7680
STBOLT			16.11.89	6400
STBORD			19.07.89	7936
STBOT			19.07.89	6144
STCLI			16.11.89	2560
STFATA	18.11.89	22528	16.11.89	22528

NOME PROGRAMMA	DATA ULT AGGIORN.	ESSEDI DIMENS	DATA ULT AGGIORN.	ANDREON DIMENS
STFATD	18.11.89	22272	16.11.89	22272
STFATE	18.11.89	22272	16.11.89	22272
STFATM			19.07.89	16640
STFATP			16.11.89	16640
STFATT			19.07.89	18432
STFATU			19.07.89	16384
STFATV			19.07.89	18432
STPAGA	18.11.89	4608	16.11.89	4068
STRIOR			19.07.89	2816
STTTMAG			19.07.89	7680
TOTFAT			19.07.89	14848
TRATTA	18.11.89	10496	16.11.89	10496
TRATTS			19.07.89	9216
TRATTU			19.07.89	9216
VARLI1	18.11.89	5376	02.10.89	5376
VARLI2	18.11.89	5376	02.10.89	5376
VARLI3	18.11.89	5376	02.10.89	5376
VARPRE	18.11.89	5376	19.07.89	5376

Normalmente il Fornitore di Software dispone di una copia esatta dei programmi del Cliente.

In questo caso il Back-up effettuato c/o le due sedi non ha permesso di avere riferimenti univoci.

Come si puo' notare infatti alcuni programmi sono presenti c/o il Back-up Andreon e non viceversa. Analogamente alcuni programmi sono presenti solo nel Back-up Essedi.

I programmi comuni ai due Back-up presentano sempre la stessa dimensione e cio' porta a dedurre che non debbano esserci grosse differenze fra le due versioni.

Rileviamo inoltre che nella lista del Back-up ottenuto c/o Essedi i programmi hanno data di aggiornamento 18.11.89 o 19.11.89 e quindi non si hanno informazioni precise su quando sono stati aggiornati effettivamente presso ESSEDI i diversi programmi.

Il Sig. Dalla Valle sostiene che tutti i programmi, anche quelli non consegnati in seguito ad interruzione del rapporto, sono stati realizzati e sono presenti nella copia di Back-up ESSEDI.

A tale proposito e' stato richiesto al Sig. Dalla Valle di descrivere succintamente le funzioni specifiche di ogni programma contenuto nel Back-up ESSEDI.

La descrizione di tali funzionalita', che non sono state verificate in quanto al di fuori del presente accertamento tecnico sono le seguenti :

- AGENTI.P Programma standard di caricamento tabella agenti/vettori obsoleto in quanto sostituito dai programmi :

 - AGVET.P Caricamento tabella Agenti
 - AGZON.P Caricamento tabella zone
 - VETSOL.P Caricamento tabella Vettori

- AGGANA.P Aggancio fatture in Contabilita'
- AGGIO.P Estrazione dall'archivio ordini delle righe d'ordine

- ANFATA.P Ristrutturazione dell'archivio bolle e fatture eliminando tutto cio' che e' stato passato in contabilita' e aggiornando contemporaneamente gli archivi storici.
- ANNARL.P Ristrutturazione anagrafiche di magazzino
- ANNORD.P Ristrutturazione archivio ordini
- CLRCLA.P Formattazione archivio clienti per aumento lunghezza ragione sociale
- CLRCLI.P Obsoleto (sostituito da clrcla.p)
- CLRFAT.P Formattazione archivio fatture
- COPCL.P Trasporta i clienti dalla contabilita' nel nuovo archivio con i campi maggiorati
- ES18A.P Sviluppo distinte base ai vari livelli e determinazione fabbisogni, messa in lavoro dei prodotti,interrogazioni sulle giacenze di magazzino. Contiene inoltre le funzioni di valorizzazione ordini, di calcolo dei volumi e pesi in conformita' alle direttive del Rag. Fanizzi
- FATBOA.P Caricamento/variazione bolle e/o fatture
- GVCLI.P Obsoleto sostituito da GVCLIA
- GVCLIE.P Obsoleto sostituito da GVCLIA
- GVCLP.P Obsoleto sostituito da GVCLIA
- GVCLIA.P Ricerca alfabetica a video anagrafico clienti
- GVDI25.P Caricamento/variazione anagrafiche articoli
- GVDI26.P Variante del GVDI25

- GVPOP.P Anagrafiche fornitori
- GVFOR.P Anagrafiche fornitori
- GVFORA.P Anagrafiche fornitori
- GVORA4.P Gestione ordini clienti personalizzate
- GVORD4.P Programma standard di caricamento e gestione ordini clienti
- GVPAGA.P Personalizzazione di un programma appartenente alla contabilita' generale
- GVTABC.P Gestione tabella contropartite (per la contabilizzazione automatica delle fatture)
- IMDAT3.P Aggiornamento dati per la gestione magazzino in tempo reale
- IMDAT4.P Aggiornamento dati per la gestione magazzino in tempo reale
- IMDAT5.P Aggiornamento dati per la gestione magazzino in tempo reale
- MASCAM.P Gestisce un menu'
- MASMTP.P Gestisce un menu'
- MAST22.P Gestisce un menu'
- MAST23.P Gestisce un menu'
- MAST24.P Gestisce un menu'
- MAST25.P Gestisce un menu'
- MASTE2.P Gestisce un menu'

- MASTEC.P Gestisce un menu'
- MASTER.P Gestisce un menu'
- MASTEV.P Gestisce un menu'
- MENU.P Gestisce un menu'
- MESSIN.P Aggiornamento dati per gestione del magazzino in tempo reale con scarico automatico dalla vendite
- NEWDI2.P Programma di utilita' per la gestione della distinta base
- NEWDI3.P Programma di utilita' per la gestione della distinta base
- PREA97.P Gestione tabella progressivi fatturazione
- PREARL.P Gestione tabella
- PRERDG.P Gestione tabella
- PRERDT.P Gestione tabella
- PUCLI.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori
- PUCLIE.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori
- PUCLP.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori
- PUCODF.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori
- PUFOP.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori

- PUPROA.P Programma per la manutenzione anagrafica clienti/fornitori
- READL.P Gestisce Tabella
- RESA.P Gestisce Tabella condizioni di consegna
- RICART.P Programma di utilita' per la gestione delle anagrafiche
- RICCL.P Programma di utilita' per la gestione delle anagrafiche
- RIPARL.P Programma di utilita' per la gestione delle anagrafiche
- RIPCLI.P Programma di utilita' per la gestione delle anagrafiche
- SCAORD.P Aggiorna dati per la gestione automatica del magazzino
- SOLVET.P Gestione tabella vettori
- SORAGE.P Anagrafiche clienti/fornitori
- SORKEA.P Anagrafiche clienti/fornitori
- SORKEB.P Anagrafiche clienti/fornitori
- SORKEF.P Anagrafiche clienti/fornitori
- SORKEY.P Anagrafiche clienti/fornitori
- SORMAG.P Anagrafiche magazzino
- SORTAM.P Anagrafiche magazzino standard
- STACLI.P Stampa anagrafica clienti

- STADI4.P Stampa distinte base
- STAM10.P Stampa anagrafica di magazzino standard
- STAMAG.P Stampa anagrafica personalizzata magazzino Andreon
- STAOR4.P Stampa ordini
- STAOR5.P Stampa ordini personalizzata Andreon
- STATI.P Gestione statistiche e provvigioni secondo direttive Rag. Fanizzi
- STBOA.P Stampa bolla dal menu' di caricamento bolle
- STBOLA.P Stampa bolla da numero a numero
- STBOLE.P Stampa bolla estero
- STFATA.P Stampa fattura
- STFATD.P Variante stampa fattura
- STFATE.P Stampa fattura in lingua estera
- STPAGA.P Stampa personalizzata delle condizioni di pagamento
- TRATTA.P Stampa ricevute bancarie e tratte
- VARLI1.P Variazione automatica di listini
- VARLI2.P Variazione automatica di listini
- VARLI3.P Variazione automatica di listini
- VARPRES.P Variazione automatica di listini

ACCERTAMENTO SULLE DIFFERENZE TRA LE FUNZIONI
DESCRITTE NEL CONTRATTO E I PROGRAMMI INSTALLATI

Le procedure riportate nel contratto del 14 aprile 1989 sono le seguenti :

- 1 - Contabilita' Generale / Iva multiaziendale
- La contabilita' installata e' il modello standard di Contabilita' Generale realizzata dalla societa' Elsi ed e' presente nel Triveneto in molte installazioni.
- Eventuali anomalie riscontrate in seguito alla modifica della lunghezza degli anagrafici non sono da considerare in quanto nel contratto non sono previste modifiche alla procedura di contabilita'.
- Si e' rilevato che per la procedura di contabilita', anche se presente nel sistema, non vi e' stato nessun addestramento (nel contratto non si parla di addestramento alla procedura di contabilita').

Il sig. Dalla Valle ha affermato che, secondo accordi verbali, l'addestramento e l'avviamento della procedura doveva avvenire tramite lo studio del Rag. Fanizzi, consulente della ditta Andreon e gia' utilizzatore della medesima procedura nel

proprio studio.

La sig.ra Andreon ha affermato che il Rag. Fanizzi aveva manifestato la propria disponibilita' per l'addestramento non appena la procedura fosse stata regolarmente installata.

- Pur dando per assunto il funzionamento della stessa (il funzionamento della procedura installata non si e' potuto verificare nella sua interezza per quanto sopra esposto), durante le prove si sono rilevati problemi nel trasferire i movimenti relativi alla fatturazione in contabilita' generale.

I problemi, dovuti probabilmente a non corretta installazione e/o inizializzazione degli archivi contabili non sono stati risolti durante la perizia.

Successivamente il sig. Dalla Valle ha telefonato evidenziando la soluzione del problema.

2 - A Bollettazione / Fatturazione / Statistiche

Questa procedura e' presente secondo tutti i punti evidenziati a contratto. Si sono comunque riscontrate le seguenti anomalie :

Fatturazione

- In alcuni casi il programma di stampa fatture riporta date errate di scadenza dei pagamenti (allegati 1 e 2)
- La stampa automatica delle fatture su modulo continuo nel passare da una fattura alla successiva non si riposiziona correttamente (allegato 3 e 4)
- Le spese, nella coda fattura non riportano l'articolo di esenzione (allegato 7)

Il sig. Dalla Valle dichiara che la versione presso la sua sede e' corretta.

Stampa ricevute bancarie

Si sono riscontrate le seguenti anomalie:

- Nella richiesta di stampa ricevute bancarie nell'intervallo compreso tra due date (data fattura iniziale, data fattura finale) non si riesce a ottenere la selezione voluta.

- Nella richiesta di stampa ricevute bancarie nell'intervallo compreso tra due numeri di fattura (numero fattura iniziale, numero fattura finale) il programma non riporta la banca d'appoggio corretta.

Anche per queste due anomalie il sig. Dalla Valle sostiene che la copia presso la sua sede e' corretta.

Tutti i punti rimanenti relativi al punto 2-A del contratto sono presenti e funzionanti ad eccezione della Fatturazione Estera che non e' stata consegnata.

NOTA BENE

Le anomalie sopra esposte sono quelle riscontrate effettivamente nelle procedure installate. Molte delle anomalie riportate nella lettera della Ditta Andreon Arredamenti in data 6.11.89 non sono da imputarsi ad errori dei programmi ma ad informazioni errate contenute negli archivi, dovute ad un non corretto azzeramento iniziale degli archivi per una partenza effettiva dell'installazione; altre anomalie sono da imputare ad un mancato addestramento sull'uso delle procedure e dei programmi.

- 2 - B STATISTICHE
- 3 - GESTIONE ORDINI
- 4 - GESTIONE DISTINTE E COSTI
- 5 - GESTIONE MAGAZZINO

I punti dal 2-B al 5 non sono stati consegnati.

Sulle procedure installate sono state richieste da Andreon, e realizzate dalla Essedi delle modifiche alle procedure non previste dal contratto.

Le principali modifiche rilevate sono le seguenti:

- 1) Modifica della lunghezza della ragione sociale dell'anagrafica Clienti e Fornitori in Contabilità Generale e gestione conseguente.
- 2) Inserimento di una Gestione Fornitori simile a quella utilizzata nella procedura di fatturazione per la Gestione dei Clienti.
- 3) Modifica della struttura del codice articolo per accesso all'anagrafica di magazzino, per la stampa listini, etc.

I punti 1) e 2) sono da considerarsi completamente aggiuntivi e al di fuori del contratto.

Per il punto 3) pur non essendoci nessuna indicazione precisa a contratto c'è da rilevare che, facendo riferimento alle procedure di magazzino normalmente disponibili sul mercato, il codice dovrebbe essere libero e limitato solo da una lunghezza massima di caratteri.

Tali prerogative e limitazioni, determinando i vincoli dell'applicazione gestionale stessa, dovrebbero essere normalmente evidenziate nella fase di dimostrazione della soluzione software e essere riportate nel contratto.

CONCLUSIONI

- Sono stati richiesti e realizzati continui interventi nel tempo per modifiche senza obiettivi e limiti precisi fuorviando dall'obiettivo di una veloce partenza operativa reale del Sistema Informativo.

- Le anomalie riscontrate nelle procedure visionate sono tutte singolarmente facilmente rimediabili.

- Sembra piu' complessa la congruenza e messa a regime dell'intera procedura che richiederebbe un minimo di analisi e di punti fermi da ambo le parti.

La situazione e' apparsa infatti precaria e per provare alcuni punti si sono dovuti azzerare piu' volte gli stessi archivi. Cio' non ha permesso tra l'altro di valutare se le procedure nel loro insieme sono congruenti e funzionanti.

- I singoli programmi delle procedure hanno caratteristiche funzionali e operative diverse.

Si e' notata una notevole difficolta' operativa dovuta ad una impostazione non standard dei programmi, coadiuvata da una mancanza di note operative adeguate presso l'utenza e da un insufficiente addestramento.

- Le procedure non sono risultate completamente installate e gli archivi non sono risultati inizializzati per un avviamento effettivo.

Questi ultimi tre punti sono a mio avviso i maggiori responsabili dell'insuccesso dell'installazione piuttosto che il mancato funzionamento dei programmi.