

RELAZIONE PERITALE DEL CONSULENTE TECNICO D'UFFICIO

Il giorno 18.01.1996 alle ore 11:30, il G.I. dr. Sartorio convocava il sottoscritto ing. Enzo Ruota e gli conferiva incarico di accertamento tecnico nella vertenza promossa dalla ditta ESSEDI STUDIO E ASSOCIATI contro ANDREON ARREDAMENTI di cui alla memoria istruttoria del 29.03.91 ponendogli il seguente quesito :

" Svolti gli esami ed accertamenti opportuni sulle copie (a seguito di back-up) dei programmi di cui e' causa, accerti e descriva il CTU:

- 1) quali siano i programmi consegnati (e predisposti per la consegna) alla ditta Andreon con descrizione delle caratteristiche e le funzioni dei programmi medesimi;
- 2) quali siano le modifiche e le integrazioni dei programmi effettuati dalla Essedi Studio rispetto al contratto 14.04.89;
- 3) il corrispettivo spettante alla Essedi Studio per i programmi forniti alla Ditta Andreon e non contrattualmente previsti. Dica inoltre il CTU se sia possibile copiare i dati dal computer della ditta Andreon, e se sia possibile l'operazione inversa."

E ancora :

"Vero che la codifica per la gestione delle vendite e del magazzino da personale della ditta Andreon non e' piu' utilizzabile con il nuovo criterio adottato dalla Acknow per cui si e' reso necessario il nuovo inserimento di codifica con impiego di personale esclusivamente per l'incombente per oltre 3 mesi di lavoro.

Vero che le attivita' di fatturazione sono state svolte a mano, per tutto il 1989/90."

E infine :

" Voglia il giudice accertare e descrivere se il contratto, unitamente agli appunti consegnati al Rag. Fanizzi permetteva di comprendere sin dal momento della conclusione le specifiche della ditta e se le richieste assertivamente rivolte dalla Andreon, fossero al di fuori della logica e delle obiettive esigenze dell'azienda e come tali non previste gia' in contratto."

PREMESSA :

Nel seguito ci si riferirà alla ditta Andreon Arredamenti semplicemente con la dizione ditta Andreon.

Ci si riferirà alla ditta Essedi Studio e Associati semplicemente con la dizione ditta Essedi.

Visti gli atti di causa il CTU, si recava presso il tribunale per ritirare le cassette di back-up.

I supporti inizialmente non si trovavano. Successivamente il personale del tribunale ha scoperto che erano presso lo studio dell'avvocato della ditta Andreon che li aveva ritirati nel 1991.

Da una verifica effettuata successivamente, non sono apparse contraffazioni di sorta rispetto alle informazioni contenute nelle cassette originali depositate a suo tempo dal CTU unitamente alla perizia di accertamento tecnico preventivo.

In data 19/02/96 c'e' stato un incontro preliminare presso lo studio del CTU .

Erano presenti:

- Sig. Cavasin quale perito di parte Andreon
- Sig. Dalla Valle titolare della ditta Essedi per la parte Essedi.

Oltre a descrivere le modalita' secondo le quali si sarebbe svolta la perizia, il CTU ha evidenziato l'opportunita' di organizzare le prove presso la ditta Andreon nell'ipotesi che il computer sul quale erano installate a suo tempo le procedure oggetto di contestazione si potesse ripristinare.

A tal riguardo il CTU ha chiesto al consulente tecnico di parte Andreon, sig. Cavasin, di verificare se era ancora disponibile e funzionante il computer in questione.

Da alcuni tentativi fatti da parte di un dipendente della ditta Andreon, su indicazione del sig. Cavasin, sembrava che il computer non fosse in grado di avviarsi regolarmente e pertanto, il CTU ha inviato un tecnico per una verifica e una eventuale messa a punto.

E' risultato che il computer che non si avviava era un vecchio computer che non aveva nulla a che vedere con la causa in oggetto, mentre il computer che interessa per la perizia era quello normalmente usato dalla Ditta Andreon per le procedure gestionali.

Poiche' per ripristinare la situazione iniziale ed effettuare le diverse prove era necessario parecchio tempo, durante il quale la ditta Andreon non avrebbe potuto utilizzare il computer, il CTU ha ritenuto opportuno effettuare le prove su un altro computer che permettesse egualmente di ricostruire fedelmente la situazione al tempo dell'interruzione del rapporto.

Cio' e' stato possibile perche' durante la perizia per accertamento tecnico preventivo erano state fatte delle copie complete di back-up di tutta la situazione (programmi e dati).

Le prove sono state effettuate su un computer portatile messo a disposizione dalla ditta Essedi.

Per ricostruire completamente la situazione e per poter effettuare la verifica, a causa di difficolta' tecniche dovute alle cassette di back-up e all'impostazione della struttura degli archivi nell'ambiente di lavoro in macchina, sono stati necessari 3 incontri alla presenza delle persone sopra indicate e precisamente in data :

25/03/96

29/03/96

09/04/96

Successivamente e' stato necessario un ultimo incontro conclusivo in data 15/04/96.

si fa presente che, poiche' il computer portatile con il quale sono state fatte le prove, nell'intervallo di tempo intercorso tra un incontro e il successivo, e' stato asportato dall'ufficio del CTU per risolvere alcuni problemi tecnici, si e' proceduto nel seguente modo:

- prima di asportare il computer si e' fatta una copia su dischetti di tutte le procedure che e' rimasta al CTU;
- nel riprendere le prove, prima di procedere, si e' ricaricata la copia.

RELAZIONE

Le note che seguono confermano in linea generale quanto esposto nella precedente perizia di accertamento tecnico preventivo e portano essenzialmente ad un approfondimento degli aspetti che riguardano l'attuale quesito.

"1) quali siano i programmi consegnati (e predisposti per la consegna) alla ditta Andreon con descrizione delle caratteristiche e le funzioni dei programmi medesimi";

La situazione e' stata ripristinata partendo dalla cassetta di back-up della ditta Andreon.

Si fa presente che il rapporto e' stato interrotto senza aver ultimato le modifiche in corso d'opera e pertanto, intenderemo per programmi consegnati, l'ultima versione dei programmi resa disponibile alla ditta Andreon per l'utilizzo con evidenziate funzionalita' principali ed eventuali anomalie.

Viceversa, intenderemo per programmi predisposti per la consegna, tutti quelli presenti nel back-up ma non ancora resi disponibili per l'utilizzo.

Contabilita' Generale / Iva multiaziendale (Predisposti)

La procedura pur essendo stata installata non e' risultata avviata (alcuni conti di contabilita' fondamentali per il funzionamento non erano ancora stati definiti correttamente).

Si ricorda per inciso che tale procedura e' prevista nel contratto del 14.04.89 senza onere economico e, secondo il sig. Dalla Valle, doveva essere avviata dallo Studio del commercialista della ditta Andreon e cioe' dal rag. Fanizzi.

E' una procedura a ripresa di saldi contabili, completa per quanto riguarda le funzionalita' previste normalmente da questo tipo di procedure.

Sono state verificate alcune operazioni:

- registrazione di fatture d'acquisto e pagamenti relativi
- stampa dei mastrini contabili
- stampa del libro giornale
- stampa dei registri iva

Listini (Consegnati)

La procedura iniziale prevedeva la semplice gestione e stampa di un listino articoli. E' stata modificata per poter permettere la compatibilita' con la gestione del magazzino fiscale con i codici usati per i prodotti finiti della ditta Andreon (vedere spiegazioni piu' avanti).

La procedura e' risultata funzionante. Alcune stampe per verificare i dati caricati sono risultate poco chiare senza intestazione dei campi (vedere All. 1), altre sono risultate sufficientemente chiare (vedere All. 2).

Gestione anagrafica Clienti e Fornitori (Consegnate)

Le procedure iniziali sono state modificate per permettere la gestione con una ragione sociale piu' lunga dello standard e per permettere di poter utilizzare immediatamente, a tutti gli effetti, i codici appena inseriti (vedere spiegazioni piu' avanti).

La procedura relativa ai Clienti e' risultata funzionante (vedere All. 3), mentre per i Fornitori le stampe sono errate e riportano le intestazione relative all'anagrafica Clienti (vedere All. 4).

Secondo il sig. Dalla Valle, cio' è dovuto al fatto che le procedure non erano state ultimate e i programmi di stampa delle anagrafiche poiche' simili, erano stati duplicati per poter poi essere successivamente adattati.

Bollettazione (Predisposta)

La procedura di bollettazione risulta corretta (vedere All. 5). Tale procedura non e' stata mai attivata presso la ditta Andreon sui moduli definitivi che al momento della cessazione del rapporto ancora non erano disponibili.

Fatturazione (Consegnata)

La procedura permette di emettere delle fatture differite a fronte di bolle di vendita. Non permette di emettere una fattura a fronte di piu' bolle (funzionalità non richiesta dalla Ditta Andreon secondo il Sig. Dalla Valle).

Il modulo della fattura e' errato, non e' presente il campo spese che viene invece stampato correttamente (vedere All. 6); secondo il sig. Dalla Valle, la ditta Andreon ha provveduto in modo autonomo alla richiesta dei moduli alla tipografia.

19

La procedura di fatturazione presenta le seguenti anomalie:

- 1) nel passare da una pagina all'altra sbaglia il riposizionamento di una riga,
- 2) in qualche caso sbaglia le date di scadenza dei pagamenti (1^ rata di sola IVA e scadenze a cavallo di due anni),
- 3) la contabilizzazione delle fatture nel caso la fattura venga stampata 2 volte risulta errata (viene raddoppiata vedere All. 7).

Ricevute bancarie (Consegnate)

Le ricevute bancarie sono risultate stampate correttamente ad esclusione del caso in cui siano riportate errate le scadenze in fatturazione (vedere punto 2 precedente).

Fatturazione Estera (Predisposta)

E' una soluzione molto semplice che permette solo di avere degli archivi duplicati per permettere le descrizioni nelle diverse lingue. E' risultata funzionante.

Statistiche (Predisposte)

Le statistiche non si sono potute né provare né valutare perché non erano presenti gli archivi relativi.

Ordini Clienti (Predisposti)

La procedura è risultata dotata delle funzionalità minimali per poter gestire gli ordini dei clienti.

Non prevede uno scadenziario delle consegne, funzione normalmente disponibile in procedure analoghe (vedere All. 8).

Alcune stampe non si sono potute verificare perché davano errore.

Cio' si è verificato perché la procedura standard era stata modificata per poter gestire una ragione sociale dei clienti più lunga.

La modifica sui vari programmi per tener conto della nuova lunghezza non era stata ultimata nel momento dell'interruzione del rapporto.

Magazzino (Consegnato)

La procedura di magazzino e' risultata dotata di funzionalita' estremamente ridotte rispetto a quanto normalmente si intende per tale procedura ed in considerazione delle normali esigenze di gestione del magazzino di una azienda.

Il programma di movimentazione manuale del magazzino non e' risultato del tutto funzionale potendo portare a delle confusioni.

Secondo il sig. dalla Valle, tale procedura doveva essere integrata dalla procedura del magazzino fiscale che faceva parte integrante della fornitura secondo accordi verbali, anche se non menzionata nel contratto.

Distinta Base e Costi (Predisposti)

E' presente la gestione di una semplice distinta base per la descrizione dei componenti.

Non e' presente alcuna procedura per rilevare i costi delle lavorazioni (Cicli di lavorazione - Centri di Costo).

I costi delle lavorazioni vengono indicati come voci in distinta (come se fossero dei componenti).

A fronte di una distinta e' ottenibile una stampa dei fabbisogni.

"2) quali siano le modifiche e le integrazioni dei programmi effettuati dalla Essedi Studio rispetto al contratto 14.04.89":

A) Il software presenta delle limitazioni intrinseche dovute al sistema operativo e al software di base su cui e' costruita che si traducono in carenze della procedura.

In particolare l'inserimento di un nuovo codice (es. un nuovo cliente) non e' immediatamente disponibile per tutti coloro che utilizzano il sistema, ma in alcuni casi sono necessarie delle elaborazioni per rendere efficace a tutti gli effetti il nuovo inserimento.

B) Mentre la procedura di magazzino base permette la codifica con un codice alfanumerico qualsiasi, per la procedura di magazzino fiscale e' necessaria una particolare suddivisione del magazzino con codici solo numerici.

Per entrambi i punti sopra esposti sono stati realizzati degli interventi software per migliorare le funzionalita' delle procedure e per soddisfare le necessita' dell'utenza che ha richiesto di mantenere la propria codifica alfanumerica dei prodotti a listino.

In particolare per il primo punto, la Essedi ha modificato i programmi per far si che una volta inserito un codice, esso potesse essere disponibile ovunque. Cio' e' stato realizzato essenzialmente per gli archivi anagrafici : Clienti / Fornitori / Articoli.

Per il secondo punto, poiche' la ditta Andreon aveva dei codici dei prodotti finiti alfabetici preesistenti, la Essedi ha modificato i programmi per far si che la ditta Andreon potesse mantenere i propri codici di listino dei prodotti finiti. E' stata creata cioe' la possibilita' di definire nel listino l'abbinamento tra un codice del prodotto finito Andreon (alfanumerico) e il codice necessario per la gestione del magazzino fiscale (numerico).

In pratica per i prodotti finiti e' stata creata una doppia codifica, permettendo poi interrogazioni con entrambi i codici. Ovviamente il magazzino fiscale utilizza la codifica numerica. Mentre con una certa approssimazione si puo' stabilire il tempo impiegato per apportare tali modifiche, dai documenti visionati non si e' potuto stabilire se i vincoli iniziali della procedura erano noti fin dall'inizio alla ditta Andreon e se successivamente la ditta Andreon era stata informata sull'entita' delle modifiche che si stavano apportando.

Si fa presente comunque che le caratteristiche della fornitura, i vincoli, etc., dovrebbero essere indicati nel contratto e gli interventi di modifica successiva, soprattutto se di una certa entita', dovrebbero essere preceduti da preventivo e accettazione da parte del cliente.

Tutto cio' premesso per la valutazione delle modifiche, le stime sono le seguenti:

*) Allungamento della ragione sociale del cliente (da 35 a 45 caratteri).

Le modifiche non sono state ultimate in tutti i programmi per cui in alcuni casi vi sono segnalazioni di errore.

Sono stati variati i programmi di:

gestione e stampa anagrafica, bolle, fatture, ordini clienti

Tempo medio stimato 2-3 giorni.

*) Allungamento della ragione sociale del fornitore.

Le modifiche sono state appena iniziate.

*) Modifica gestione codici con possibilita' immediata e completa di utilizzo degli inserimenti per tutti gli archivi anagrafici.

Doppia codifica per il articoli del listino

Aggiornamento % del listino prodotti finiti

Tempo medio stimato 10-12 giorni.

16

"3) il corrispettivo spettante alla Essedi Studio per i programmi forniti alla Ditta Andreon e non contrattualmente previsti";

Le tariffe orarie di riferimento, considerando il periodo durante il quale sono stati fatti gli interventi, sono comprese tra un minimo di Lit. 50.000/ora ad un massimo di Lit. 70.000/ora.

"Dica inoltre il CTU se sia possibile copiare i dati dal computer della ditta Andreon, e se sia possibile l'operazione inversa";

Durante la precedente perizia di accertamento tecnico preventivo il CTU ha avuto modo di constatare che presso la ditta Andreon era installato un sistema di back-up per cassette con capienza massima di 60 Mbyte (60.000.000 di informazioni), mentre presso Essedi era presente un sistema di Back-up di 150 Mbyte.

Da ciò appare che le copie effettuate presso Andreon non erano rileggibili presso Essedi.

Cio' significa che le eventuali modifiche ai programmi dovevano essere effettuate presso Essedi e poi trasferite mediante supporto magnetico (cassetta da 60 Mbyte) a Andreon.

Per completezza c'e' da dire che presso Andreon non era presente nessuna altra unita' per trasferimento dati (es. Floppy disk) e che e' da escludere ogni altra forma di trasferimento automatico.

Peraltro si deve tuttavia considerare il caso di eventuali anomalie emerse durante la prova dei programmi presso Andreon corrette e riportate a mano presso il computer Essedi.

"Vero che la codifica per la gestione delle vendite e del magazzino da personale della ditta Andreon non e' piu' utilizzabile con il nuovo criterio adottato dalla Acknow per cui si e' reso necessario il nuovo inserimento di codifica con impiego di personale esclusivamente per l'incombente per oltre 3 mesi di lavoro";

Per quanto concerne il mio parere e la mia esperienza specifica, ribadisco quanto affermato nella precedente perizia e cioe' che il codice articolo in una procedura non dovrebbe avere dei vincoli di codifica legati alla gestione.

Se non si scelgono procedure di questo tipo ovviamente bisogna adeguarsi ai vincoli della procedura.

Ma a parte queste considerazioni che come gia' accennato dovrebbero essere valutate a monte, in ogni caso l'azienda deve dedicare il giusto tempo per caricare nel computer i codici con tutte le informazioni anagrafiche necessarie alla gestione.

Il tempo e la complessita' dipendono ovviamente dal tipo di procedura ma in ogni caso e' un onere che l'azienda si deve accollare.

Nel passare ad un nuovo sistema si puo' anche utilizzare in parte il lavoro gia' fatto ma necessita predisporre un programma che permetta di trasferire i dati anagrafici da una procedura ad un'altra. Tale programma, che normalmente viene realizzato dalla societa' di software che subentra, ha ovviamente un costo per cui e' sempre da valutare se e' piu' conveniente fare realizzare un programma di conversione automatica o ricaricare i dati anagrafici.

Dalle informazioni avute tramite il sig. Cavasin, la nuova procedura installata presso la ditta Andreon non ha vincoli sulla codifica, pertanto si sono potuti caricare i codici piu' semplicemente senza prevedere doppie codifiche.

" Vero che le attivita' di fatturazione sono state svolte a mano, per tutto il 1989/90":

Per quanto riguarda l'impossibilita' di fatturare e bollettare con il computer, cio' ovviamente e' vero, poiche' nel momento dell'interruzione del rapporto la procedura non era stata ultimata, non era stato fatto un adeguato addestramento e quindi la ditta Andreon non poteva usare la procedura meccanizzata.

" Voglia il giudice accertare e descrivere se il contratto, unitamente agli appunti consegnati al Rag. Fanizzi, permetteva di comprendere sin dal momento della conclusione le specifiche della ditta e se le richieste assertivamente rivolte dalla Andreon, fossero al di fuori della logica e delle obiettive esigenze dell'azienda e come tali non previste già' in contratto";

La procedura originale ha dei limiti sia in termini funzionali sia in termini operativi. D'altra parte si fa presente che le esigenze gestionali cui doveva soddisfare sono quelle di una piccola azienda.

Gli appunti del Rag. Fanizzi fanno riferimento a delle necessita' gestionali cui la procedura doveva soddisfare ma non fanno riferimento a quei limiti della procedura sui quali la Essedi e' intervenuta massicciamente secondo i punti sopra menzionati.

Tra l'altro secondo quanto emerge dalla corrispondenza intercorsa, il commercialista Rag. Fanizzi doveva necessariamente conoscere i limiti della procedura dato che era lui stesso un utilizzatore della procedura stessa (solo per la parte contabile).

CONCLUSIONI

- Tutte le anomalie e gli errori rilevati sono di lieve entita' e facilmente rimediabili.
- L'utilizzo delle procedure non e' sempre immediato perche' non vi sono standard di funzionamento (sempre la stessa impostazione, sempre la stessa tipologia di risposta, etc.).
- Si avverte invece che sullo stesso programma sono stati fatti interventi successivi per cui vi sono diverse versioni dello stesso programma, anche al di fuori del relativo menu, e quindi difficilmente rintracciabili.

Lo stesso sig. Dalla Valle, a parte il problema di dover ricordare il funzionamento della procedura dopo 6 anni, ha avuto delle difficolta' a ritrovare il singolo programma che realizzasse la singola funzione da verificare.

Si fa presente che cio' si e' verificato anche durante la perizia di accertamento tecnico preventivo.

Si deduce che, ovviamente, anche l'utente non sempre aveva delle indicazioni precise cui fare riferimento per eseguire correttamente la procedura.

23

- Emerge inoltre, che senza un'analisi dettagliata si e' cercato di soddisfare alle richieste estemporanee che via via venivano fatte dall'utente senza una pianificazione degli obiettivi funzionali da raggiungere.

Cio' ha creato una situazione che ha via via allontanato l'obiettivo della partenza effettiva del sistema informativo creando, per quanto sopra, insicurezza e confusione all'utente.

- Anche la presenza di archivi non inizializzati correttamente o stampe con intestazioni non adeguate hanno creato ulteriori perplessita'.

I programmi con funzionalita' diverse, la non lineare organizzazione dei menu', la complessa organizzazione degli archivi, il non adeguato addestramento, la mancanza di un piano operativo temporale per la partenza effettiva delle procedure, l'insicurezza che si e' venuta a creare presso l'utenza sono a mio avviso i maggiori responsabili della situazione che si e' venuta a creare e che ha portato ad una rottura del rapporto.

In fede.

ing. Enzo Ruota