

All. B



ANDREON ARREDAMENTI

31025 SARANO DI S. LUCIA DI PIAVE (TV)
 Telef. 0438/700749-9 - Via A. Volta, 20/22
 Telex 450834 Int. Mec. I° - Export M 843252
 Cod. Fisc. NDR FNC 35R26 E726D
 Part. IVA 00131190266
 FAX 0438/700749

Sarano, li 02/10/89

Spett.le Ditta
 ESSEDI STUDIO & ASSOCIATI
 Corso Mazzini, 10
 31044 MONTEBELLUNA (TV)

Oggetto: Seguito Vs. fax 28/09/89.

In relazione a quanto sopra, Vi puntualizziamo quanto segue:

1) Le note operative richieste, non sono altro che quanto dovuto, così come da contratto da Voi sottoscritto in data 14/04/89 alla voce Condizioni generali.

2) Non è vero che quanto da Voi installato sia pienamente corrispondente al paragrafo 2 punto A come da Voi asserito nel fax e ve lo possiamo motivare per ordine:

a - Es. nessuna prova è stata eseguita per fatturazione in lingua straniera.

b - La tabella agenti non sappiamo se esiste.

c - La bollettazione automatica e manuale è incompleta, sia come programma di video che di stampa.

d - La fatturazione da bolla automatica o da bolla manuale è incompleta.

e - Per emissione tratte e ric. bancarie, neppure l'ombra di una prova.

f - Per note di accredito e addebito idem.

g - Per corrispettivi idem.

Inoltre si riscontrano imperfezioni nelle bozze sia di video che di stampa tanto nelle bolle che nelle fatture.

h - Non si hanno tabelle per la compilazione delle bolle.

i - Non abbiamo mai visto il funzionamento delle registrazioni in automatico delle fatture e corrispettivi ecc..

Insomma se andiamo ad analizzare ogni cosa è incompleta, per non dire di quello che riguarda il paragrafo B che è tutto da vedere e avere. Inoltre a precisazione circa le bozze per le bolle che per le fatture, non è colpa di noi il 19/09/89 sono state riscontrate

29

imperfezioni nel relativo programma come pure nelle bozze di stampa della ditta Imoco. Ci sembra giusto aver preteso una nuova bozza dalla Imoco al fine di verificare il tutto. Ne consegue che non è certo dovuto a negligenza nostra.

Per il punto 4 del Vs. fax, precisiamo che:

1) Non è vero che la dimostrazione del programma agenti, con relativi annessi e connessi debba avvenire solo a fatturazione avviata!! (cosa che noi non abbiamo assolutamente detto), ma ci pare che Voi lo possiate disporlo non appena, anche il programma fatturazione sia stato da Voi approntato. Dovremo forse aspettarne gennaio per vederlo? Data che sempre secondo Voi, la bollettazione e la fatturazione sarà possibile in prova fino a dicembre.

2) Per quanto riguarda invece la codifica degli articoli di listino ossia prodotti finiti, ci sorprende il fatto che il Vs. intendimento era (almeno ci è parso di capire) che la relativa codifica doveva avvenire in maniera totalmente diversa (adope-
rando Vs. programma standard?), come a dire che i ns. clienti, che usufruiscono dei ns. listini, la merce doveva e deve arrivare con codifiche totalmente diverse sia in bolla che in fattura. Non ci sembra proprio che tutto ciò sia logico, né che segua le obbiettive esigenze della ditta.

Inoltre dite che la codifica delle materie prime non hanno dato luogo ad inconvenienti!! non sono state neppure date dimostrazioni, ma solo una piccola spiegazione di come eventualmente si potrebbe dividere per settori.

3) Poi, se fino ad ora non avete visto l'ombra di un quattrino, non è a noi imputabile, ma a Voi stessi per la non completezza dei programmi e per la mancata esposizione degli stessi.

Vogliamo inoltre precisare che le presenze da Voi segnalate presso la ns. sede, sono state unicamente per approntare i programmi, fino ad oggi ripetiamo, incompleti.

Per quanto riguarda la disdetta da Voi segnalata per responsabilità su bolla di fattura e bolla, resta sempre in piedi quanto da Voi firmato alla voce "Modalità operative" Vs. contratto 14/04/89.

Al fine di evitare perdite di tempo, vogliate cortesemente provvedere alla definizione dei programmi approntati, presentandovi alla ns. sede solo a programma preparato e darcene dimostrazione dell'esito di ognuno.

Ringraziandovi della Vs. cortesia, porgiamo distinti saluti.

Andron Arfedamenti