



# ANDREON ARREDAMENTI

31025 SARANO DI S. LUCIA DI PIAVE (TV)  
 Telef. 0438/700748-B - Via A. Volta, 20/22  
 Telex 450834 Int. Mec. I° - Export M 843252  
 Cod. Fisc. NDR FNC 35R28 E726D  
 Part. IVA 00131180280  
 FAX 0438/700748

Serano, li 06/11/89

Alla cortese attenzione  
 del Sig. Dalla Valle

Spett.le  
 ESSEDI STUDIO & ASSOCIATI  
 Corso Mazzini, 10  
 310044 MONTEBELLUNA (TV)

Oggetto: Vs. visita 30/10/89.

Siamo a contestarVI quanto segue: come più volte segnalatoVI e a tutto oggi ancora da definire

- 1) Non si riesce con la Ricerca automatica, a visualizzare i clienti
- 2) Non si riesce con il -1, codice anagrafico clienti, a stamparli
- 3) la stampa clienti con il -2= esce incompleta. se non valida esce subito
- 4) al caricamento manuale dei clienti, alla S di a menu((esce dal programma)
- 5) quando si cambia l'appoggio di banca al cliente, si visualizza due volte a video
- 6) IDEM per anagrafici fornitori che presenta maggiori anomalie
- 7) i programmi di gestione portano descrizioni che quando si richiama sono totalmente diversi:  
 es: 16 = caricamento tabella condizioni di consegna esce: fase di aggiornamento tabella rese.  
 es. 17 = caricamento tabella agenti zona prov. esce: fase anagrafiche agenti/vettori  
 così il 18 = caricamento tabelle vettori esce: fase aggiornamento anagrafiche agenti/vettori  
 così il 19 = caricamento tabelle zone esce: fase aggiornamento anagrafiche agenti/vettori
- 8) IDEM per i programmi di manutenzione es il 17= stampa per zona provincie agente esce/ caricamento variazioni anagrafiche cliente  
 18 19 e 20 esce sempre fase aggiornamento anagrafiche agenti vettori
- 9) per non dire della stampa liste anagrafica agenti vettori !!!!!!!!
- 10) per la fatturazione,  
 abbiamo riscontrato a un primo sommario esame le seguenti anomalie:
  - a) alla richiesta stampa fatture, dopo averne stampata la prima non memorizza il n. delle bolle rimaste
  - b) dopo avere impostato la fatturazione in automatico, la prima fattura che viene posizionata da noi, esce stampata regolarmente, mentre le successive accumulano spostamenti in basso sempre più evidenti, che determinano l'uscita degli importi e diciture dalle loro caselle.

Siamo costretti a fermare la stampante e posizionare manualmente ogni singola fattura.

E' fatturazione automatica questa????

- c) Inoltre al cd.agente e P.I. esce la stampa non allineata
- d) le spese effetto bolli non sono segnalate in esenzione (art. 15)
- e) la stampa ricevute bancarie o tratte prende in blocco tutte le fatture senza richiederci prima da che fattura a che fattura si vuole la stampa.

E passiamo all'aggancio prima nota e fattura.

- 1) alla prova di stampa ci sono lacune di registrazioni e di esecuzione
- 2) IDEM per caricamento corrispettivi e registro Iva
- 3) IDEM per caricamento vendite registro iva
- 4) inoltre nessuna prova e stata eseguita per registro iva acquisti
- 5) non sappiamo atutt'oggi come avvenga la fatturazione in lingua estera, ne come si devono caricare gli articoli di listino ed i relativi codici
- 6) non ci sono state date le sigle dei programmi non previsti a master

A questo punto chiediamo formalmente (visto le perdite di tempo che stiamo subendo) che ci venga dimostrata con stampa, ogni singola voce dei programmi di gestione e di manutenzione e contestiamo la Vs. fatt. n. 4 DEL 30/10/89 sia come monte ore che come addebito viaggi, riportandoVi a quanto segnalato nei ns. fax 26/09/89 e 02/10/89 ricordandoVi che il pagamento del programma è subordinato all'efficienza dello stesso. E' meglio parlarci chiaro.

O ci mettete in condizione di lavorare senza altri intoppi o ci vediamo costretti a prendere determinati provvedimenti.

Ci pare che da fine aprile '89 ad oggi 06/11/89 il tempo non Vi sia mancato per definire almeno quello che avete improntato.

Per eventuali Vs. prove presso la sede, gradiremmo essere preavvisati telefonicamente .

Con l'occasione gradite distinti saluti.

Andrea Arcedamenti

