



**ANDREON
ARREDAMENTI**

21

Sarano, li 21/11/89

31025 SARANO DI S. LUCIA DI PIAVE (TV)

Telef. 0438/700748-9 - Via A. Volta, 20/22

Telex 450834 Int. Mec. I° - Export M 843252

Cod. Fisc. NDR FNC 35R26 E726D

Part. IVA 00131190266

FAX 0438/700749

RACCOMANDATA
A.R.

Spett.le

ESSEDI STUDIO & ASSOCIATI/Sig. Dalla Valle
Corso Mazzini, 10I

31044 MONTEBELLUNA (TV)

e.p.c. Spett.le Ditta
ELSI SPA
Via Torino, 103

30173 MESTRE (VE)

e,p.c. Spett. Studio Comm.ta
FANIZZI RAG. PAOLO
Via Magenta, 3/C

31020 VILLORBA (TV)

Att 33

Oggetto: Vs. racc. 7/11/89 e Vs. visita 16/11/89.

Vi contestiamo nuovamente il Vs. lavoro eseguito presso i ns. uffici
in data 16/11/89 in quanto:

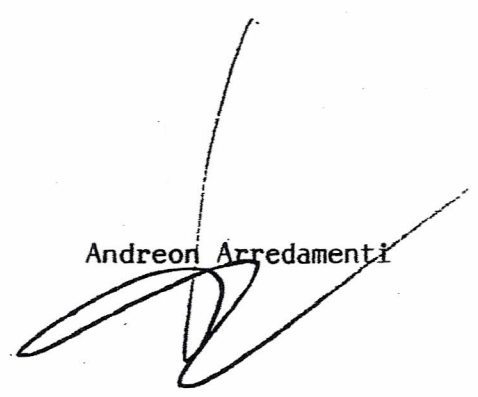
- 1° Non ci è stata data alcuna dimostrazione nè a video nè in stampa al ripristino degli errori segnalati nel ns. precedente fax del 06.11.89.
- 2° Ad un nuovo sommario controllo da parte ns. sul Vs. lavoro eseguito, abbiamo riscontrato una tale incongruenza e sovrapposizioni di programmi che, a tutt'oggi, ripetiamo a tutt'oggi, qualsiasi gestione è inoperante. Riteniamo opportuno precisarVi, che ogni ns. reclamo è documentato da prova di stampa, (così come le ns. precedenti contestazioni).
Qui di seguito Vi diamo alcuni esempi:
 - a) Per i clienti: al 2 2 3 alla R= ricerca automatica, nè a video nè in stampa si visualizzano i codici dei clienti destinatari; ma addirittura a video al posto del codice escono 00000000 (nove zeri).
 - b) Per i clienti: al 2 2 3 al -2= stampa alfabetica clienti, va in stampa senza alcuna richiesta da che codice a che codice e si è costretti a battere il CTRL \ per bloccare la stampante.
 - c) Per i fornitori: (e questa è una novità rispetto all'altra volta) al 2 2 18 = anagrafico fornitori, al -1= stampa per codice esce la stampa dei fornitori, ma con la dicitura "Stampa anagrafico clienti".

- d) Al 2 2 18 = anagrafico fornitori, al -2= stampa alfabetica, esce in stampa tutta l'anagrafica fornitori mescolata a quella dei clienti e con la dicitura "Stampa anagrafica clienti" !!!!!!!!!!!!!
- e) Alla ns. ripetuta richiesta, nel programma di gestione, di modificare il caricamento "Tabelle condizioni di consegna", Vi contestiamo che a tutt'oggi esistono le seguenti anomalie e cioè:
al 2 1 16 = caricamento tabelle condiz. consegna, esce: "Fase aggiornamento tabelle rese" ed in stampa "Lista tabella appunti"; quindi esistono ben tre versioni diverse.
Inoltre il caricamento della tabella è imperfetto.
- f) Vi contestiamo inoltre:
al 2 1 17= caricamento tabella agenti-zona-provv. che nelle sue varie forme quali: inserimento-stampa-ricerca per cd.-ricerca alfabetica, è assolutamente imperfetta.
Per di più richiamando a video ogni singolo menù, questa volta ci risulta cancellato così da non sapere esattamente in quale tabella si stia lavorando.
- g) IDEM per il 2 1 18= caricamento vettori che: alla stampa anagrafica-alla ricerca per cd.- alla ricerca alfabetica, escono tutti gli agenti !!!!
- h) IDEM per il 2 1 19= caricamento tabelle zone.
- i) Vi contestiamo anche la fatturazione che, come da ns. precedenti fax, non possiamo ancora gestire in automatico in quanto in data 16/11/89 facevate osservare questa deficienza a causa della mancata regolazione delle stampanti da parte della ditta ELSI, cosa che l'addetto alle stampanti aveva smentito precedentemente.
- Inoltre non ci avete dato alcuna dimostrazione né di emissione tratte o rimborsarie, né di aggancio contab. da fatture, né di registrazione iva vendite iva acquisti e iva corrispettivi come sottolineato nel ns. fax 6/11/89. e per A tutt'oggi non abbiamo dimostrazioni da parte Vs. neppure dell'applicazione scritta in fattura "es. art. 15" né della parola "segue" su fatture e bolle a più pagine.
Nulla è anche la stampa fatture e bolle in lingua estera, che non sappiamo addirittura come funziona il caricamento.
- l) Ad un sommario controllo ai programmi di manutenzione:
al 2 2 17= stampa zona, provincia, agente, esce "Caricamento variazione anagrafico clienti" ed alla richiesta da che codice a che codice, la macchina si blocca e per uscire si deve battere CTRL \ .
- m) Vi vogliamo portare a conoscenza per l'ennesima volta, che i menù da Voi preparati quali:
- 1= Programmi di gestione=(sono incompleti e parzialmente errati)
 - 2= Programmi di manutenzione=(sono incompleti e parzialmente errati)
 - 3= Programmi di installazione=(non ci sono mai stati dimostrati né spiegati)
 - 4= Programmi di utilità=(battendolo, esce: Menu di gestione art. ditta che al successivo punto 8 esce COPIA ENOMARKET!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!)
 - 5= Programmi utente=(non ci sono mai stati dimostrati né spiegati)
 - 6= Ditta=(mai data alcuna spiegazione)

Per tutto ciò, ad ogni effetto di legge, Vi facciamo presente che stiamo operando con gravi difficoltà operative ed alcuni settori sono paralizzati per mancato utilizzo degli elaboratori.

Qualora, da indagine che abbiamo commissionato, risultassero vizi gravi, ai programmi forniti non immediatamente eliminabili, sarà inevitabile la risoluzione del contratto con tutti gli oneri conseguenti a Vs. carico. ~~Ribadiamo il rifiuto di corrispondervi alcunchè come da Vs. fattura n. 04 del 30/10/59.~~

Distinti saluti.


Andreoni Arredamenti

CA
ZA
RA
D
Le
sent
che t
fas
proc
ello
to d'
ogni
voco
penci
atti d
me
te to
e im
dom
pre. s
re al
don
e di
Tae
Sei
202
e a
MARCHE
PER ATTI
CIVILI